

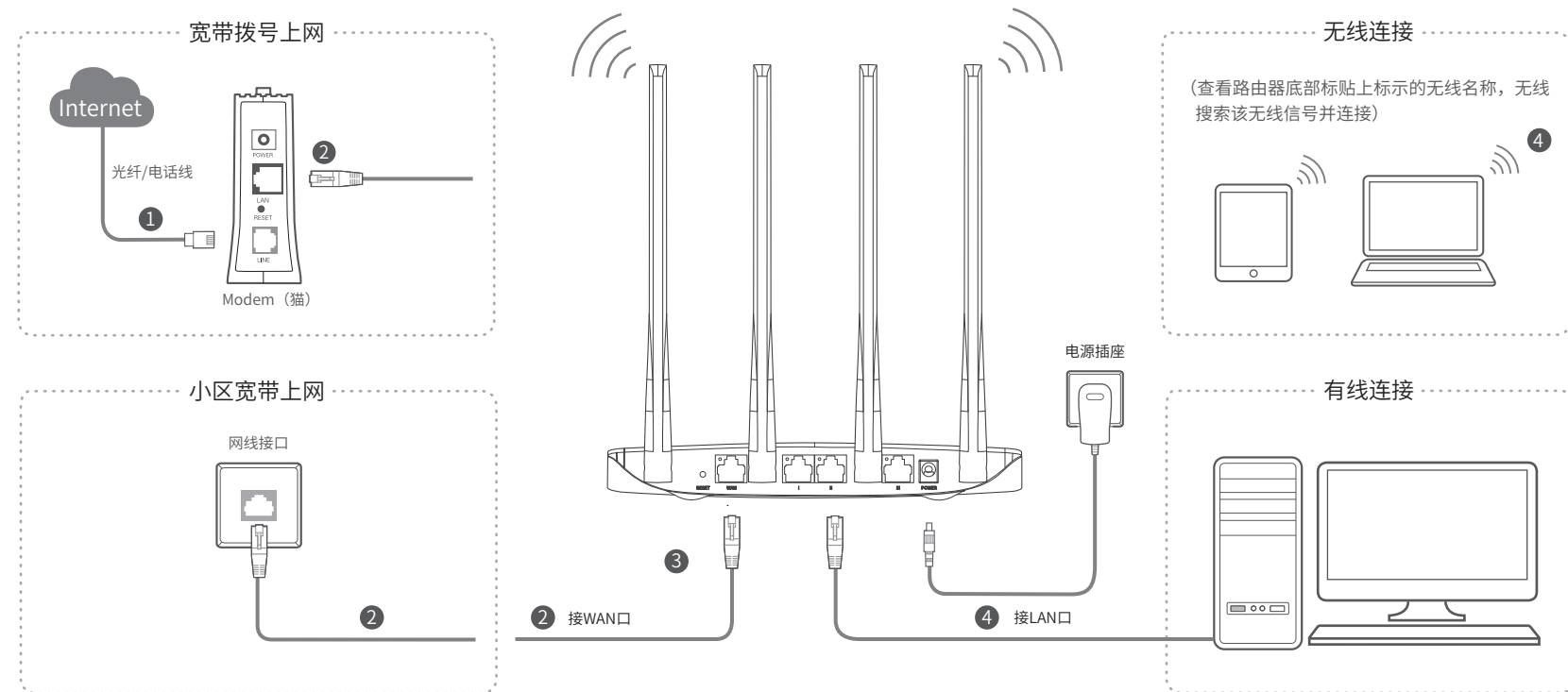
# 1 硬件连接

如果使用宽带拨号上网，请按下图1、2、3、4顺序依次连接；如果使用小区宽带上网，请按下图2、3、4顺序连接，将路由器的WAN口直接接入小区宽带。（注：图中无线路由器以MW325R为例）

MERCURY 水星网络

## 快速安装指南

无线路由器



连接完成后，路由器指示灯状态如下：  
(注：若指示灯显示不正常，请检查连接是否正确)

| 指示灯       | 正常状态               |
|-----------|--------------------|
| 系统状态指示灯   | 常亮                 |
| WAN口状态指示灯 | 常亮或闪烁              |
| LAN口状态指示灯 | 连接计算机的接口对应指示灯常亮或闪烁 |

### ⚠ 警示

- 雷雨天气请将路由器电源及所有连线拆除，以免遭雷击破坏。
- 远离热源，保持通风。
- 在储存、运输和运行环境中，请注意防水。
- 使用路由器附带的电源适配器。
- 将设备放置在平稳的表面。

### 有毒有害物质说明

| 部件名称     | 有毒有害物质或元素  |            |            |                |           |             |
|----------|------------|------------|------------|----------------|-----------|-------------|
|          | 铅(Pb)及其化合物 | 汞(Hg)及其化合物 | 镉(Cd)及其化合物 | 六价铬化合物(Cr(VI)) | 多溴联苯(PBB) | 多溴二苯醚(PBDE) |
| PCB      | ○          | ○          | ○          | ○              | ○         | ○           |
| PCBA焊点   | ×          | ○          | ○          | ○              | ○         | ○           |
| 元器件(含模块) | ×          | ○          | ○          | ○              | ○         | ○           |
| 金属结构件    | ○          | ○          | ○          | ○              | ○         | ○           |
| 塑胶结构件    | ○          | ○          | ○          | ○              | ○         | ○           |
| 纸质配件     | ○          | ○          | ○          | ○              | ○         | ○           |
| 玻璃       | ○          | ○          | ○          | ○              | ○         | ○           |
| 光盘       | ○          | ○          | ○          | ○              | ○         | ○           |
| 线缆       | ○          | ○          | ○          | ○              | ○         | ○           |

本表格依据SJ/T 11364的规定编制

- ：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
- ×

此环保使用期限只适用于产品在用户手册所规定的条件下工作



扫一扫下载APP  
轻松管理路由器

# 2 设置路由器



1、打开浏览器，输入管理域名melogin.cn，进入路由器管理界面，创建登录密码  
(若无法打开此页面，请参看常见问题解答。)



2、路由器会自动检测您的上网方式，请根据页面提示操作



3、设置无线名称和无线密码



4、点击按钮等待设置完成  
(若设置完成后无法上网，请参看常见问题解答。)

## 附录 常见问题解答

### ❖ 无法打开路由器的管理界面 (melogin.cn) 怎么办?

请分别从以下方面进行检查:

- ◆ 请确保计算机为“自动获得IP地址”。
  - ◆ 请确保计算机连接的是路由器的LAN口，并且路由器和计算机网口相应的指示灯常亮或闪烁。
  - ◆ 请打开IE浏览器，在菜单栏选择“工具”→“Internet选项”，然后单击“连接”按钮，确认选择“从不进行拨号连接”，单击“局域网设置”，确认所有选项均无勾选。
  - ◆ 请关闭并重新打开浏览器，或者更换不同的浏览器（如火狐、谷歌浏览器）进行尝试。
  - ◆ 请更换网线或计算机进行尝试。
- 如果经过上述操作仍无法解决问题，请将路由器恢复出厂设置并重新操作。

### ❖ 路由器设置完成后，计算机无法上网怎么办?

请分别从以下方面进行检查:

- ◆ 请确保路由器的网线连接已按照本指南中“1 硬件连接”连接正确，路由器的LAN口、WAN口指示灯状态均正常。
- ◆ 请检查按照本指南中“2 设置路由器”设置的上网方式是否符合您的实际线路环境。如何判断上网方式可参照下表:

| 开通网络时，网络运营商提供的上网参数                   | 上网方式     |
|--------------------------------------|----------|
| 帐号和密码                                | 宽带拨号上网   |
| IP地址、子网掩码、网关、DNS服务器                  | 固定IP地址   |
| 运营商没有提供任何参数 (不用路由器时计算机不需要进行设置即可直接上网) | 自动获得IP地址 |

- ◆ 如果使用的是“宽带拨号上网”，请登录路由器管理页面，查看“上网设置”页面填写的宽带帐号和密码是否正确，同时请参考页面的帮助信息进行排查。

### ❖ 手机、平板电脑和笔记本使用无线无法上网怎么办?

请分别从以下方面进行检查:

- ◆ 请确认手机等无线设备的无线功能已开启。
  - ◆ 请确认无线路由器设置正确，无线名称请尽量不要使用中文或者特殊字符。
  - ◆ 请确认进行无线连接时，选择的无线名称和填写的无线密码正确（注意区分大小写）。
- 如果经过上述操作仍无法解决问题，请将路由器恢复出厂设置并重新操作。

### ❖ 如何将路由器恢复出厂设置?

- ◆ 在通电状态下，按住路由器后面的“RESET”按键直到所有指示灯同时亮起后松开。  
注意：恢复出厂设置后路由器的配置参数将被全部清除，需要重新对路由器进行配置。

## 保修说明

一、下列情况不属于免费维修范围，深圳市美科星通信技术有限公司 (以下简称本公司) 可提供有偿服务，敬请注意:

- 未按使用说明要求安装、使用、维护、保管导致的产品故障或损坏;
- 已经超出保修、保换期限;
- 擅自涂改、撕毁产品条形码;
- 产品保修卡上的产品条形码或型号与产品本身不符;
- 未经本公司许可，擅自改动产品固有的设置文件或擅自拆机修理;
- 意外因素或人为行为导致的产品故障或损坏，如输入不合适电压、高温、进水、机械破坏、摔坏、产品严重氧化或生锈等;
- 产品在客户发回返修途中由于运输、装卸所导致的损坏;
- 因不可抗力如地震、火灾、水灾、雷击等导致的产品故障或损坏;
- 其他非产品本身设计、技术、制造、质量问题而导致的产品故障或损坏。

二、MERCURY产品售后服务承诺对照表:

| 产品类型   | 承诺政策 | 服务方式 |
|--|------|------|
| 网卡、SOHO型壳交换机、SOHO路由器、SOHO无线产品、ADSL产品、电力线产品、PON接入产品、网络播放器 | 一年保换 | 客户送修 |

如果您希望了解其他产品具体的保修、保换政策，请登陆本公司官网www.mercurycom.com.cn查询。

### 特别说明:

- 电源适配器的保换期限为1年，电池的保换期限为6个月。如因用户使用不当或意外因素，造成电源适配器或电池有明显的硬物损伤、裂痕、断脚、严重变形，电源线破损、断线、裸芯等现象则不予保换，用户可另行购买。
- 保修、保换仅限于主机，其他包材附件不在保修、保换范围内。光纤头元器件保修期为3个月。
- 若产品在购买后的15天内出现设备性能问题，且外观无划伤，可直接申请更换新产品。在免费保换期间，产品须经过本公司检测，确认故障后，将更换同一型号或与该产品性能相当的返修良品；无故障产品，将原样退回。
- 在本公司服务机构为您服务时，请您备好相应的发票和产品保修说明；如您不能出示以上证明，该产品的免费保修期将自其生产日期开始计算。如产品为付费维修，同一性能问题将享受自修复之日起为期3个月的免费保修期，请注意索取并妥善保管好您的维修凭证。
- 经本公司保修、保换过的产品，保修、保换期限在原始承诺剩余期限的基础上延期3个月。
- 返修产品的邮寄费用由发送方单向负责。
- 经销商向您作出的非本公司保证的其它承诺，本公司不承担任何责任。
- 本公司官网www.mercurycom.com.cn会在第一时间发布各类产品最新版本的驱动程序、升级软件等技术资料。

三、在国家法律法规的范围内，本承诺的解释权、修改权归深圳市美科星通信技术有限公司。

产品合格证  
已检验